

# VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY CESTOVNÍ KANCELÁŘE L'UBICA

## SMLUVNÍ VZTAH

Zákazník, vybírající si služby z nabídky CK, vyplní a podepíše cestovní smlouvu, kterou potvrdí CK. Tímto uzavřel smluvní vztah s CK. Zároveň obdrží všeobecné smluvní podmínky CK a dále od 1. 4. 2001 doklad pojišťovny o uzavřeném pojištění v případě úpadku CK v souladu se zákonem č. 159/1999 Sb. Pro správné vyplnění cestovní smlouvy musí zákazník znát veškeré potřebné údaje ostatních účastníků zájezdu - jméno, příjmení, úplnou adresu, rodné číslo, číslo pasu, telefon. Cestovní smlouva platí pro všechny účastníky v ní uvedené. Zákazník je povinen seznámit ostatní účastníky uvedené na cestovní smlouvě s veškerými informacemi, které obdrží od CK. Ihned při sepsání smlouvy zaplatí zákazník zálohu 50 % z celkové ceny zájezdu. Doplátek zájezdu musí být uhrazen do 30 dnů před odjezdem. Zákazník je povinen bez vyzvání jej zaplatit. Je-li sepsána smlouva v termínu kratším 30 dnů před odjezdem, uhradí zákazník celou částku zájezdu. Veškerá korespondence ohledně zájezdu je vedena se zákazníkem, který podepisuje cestovní smlouvu, není-li zákazníkem uvedeno jinak. Osoby mladší 18 a starší 15 let, které cestují bez doprovodu dospělé osoby, musí mít na přihlášce podpis zákonného zástupce. Osobám mladším 15 let musí být zajištěn doprovod a dohled dospělého účastníka. Podpisem cestovní smlouvy zákazník stvrzuje, že je mu znám plný obsah smlouvy, že obdržel všechny přílohy tvořící součást smlouvy a souhlasí s nimi. Pro rozsah služeb je závazný rozpis uvedený na cestovní smlouvě. CK zákazníkovi zašle nejpozději 7 dní před odjezdem podrobné informace k odjezdu a pobytu.

Zákazník i účastníci jsou osobně odpovědní za dodržování pasových, celních, devizových, zdravotních a ostatních předpisů té země, do které cestuje a přes kterou cestuje.

## CENOVÉ PODMÍNKY

Ceny jsou uváděny v Kč. CK je oprávněna zvýšit cenu v případě, že dojde ke zvýšení ceny za dopravu, včetně cen pohonných hmot, nebo plateb spojených s dopravou nebo směnného kursu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o víc jak 10 %, pokud k této změně dojde do 21 dne před zahájením zájezdu. Cena zájezdu uvedená v cestovní smlouvě nesmí být zvýšena během 20 dnů před zahájením zájezdu. Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být zákazníkovi odesláno nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu a zákazník je povinen navýšenou částku doplatit do 5 dnů od obdržení oznámení. Při porušení tohoto závazku ze strany zákazníka má CK právo od cestovní smlouvy odstoupit. Tyto změny je nutné vydat v novém ceníku, který bude v platnosti ode dne vyhlášení úprav. Zákazníkům, kteří do vyhlášení nových cenových úprav uhradili 100 % původně smluvně sjednané ceny, uvedené v cestovní smlouvě, tuto cenu garantuje. V případě neúčasti může zákazník za sebe najít náhradu za předpokladu, že ihned vyrozumí CK a přiloží prohlášení nového účastníka, který souhlasí s uzavřenou cestovní smlouvou a se všeobecnými podmínkami CK. Zákazník zaplatí manipulační poplatek Kč 100,- za změnu v cestovní smlouvě, která je 30 dní a více před odjezdem. Za změnu v cestovní smlouvě kratší 30 dnů před odjezdem účtuje CK poplatek Kč 150,-. Poplatky se účtují za každou osobu.

## POJIŠTĚNÍ

Zájezdy nezahrnují cestovní pojištění pro cestu a pobyt. V CK je možné zakoupit cestovní pojištění, včetně pojištění storna zájezdu. Při sepsání smlouvy o cestovním pojištění přechází pojištění plnění v přímý vztah zákazníka s pojišťovnou.

## REKLAMACE

V případě reklamace je nutné uplatnit reklamaci ihned na místě, její vyřízení musí být nejdéle do 3 pracovních dnů. Pokud není možné reklamaci vyřešit na místě, je nutné ji sepsat písemně, nechat potvrdit delegátem a předat CK nejdéle do 90 dnů po příjezdu. Vyřízení reklamace musí být provedeno do 30 dnů od jejího přijetí.

## ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Zrušení účasti na zájezdu je zákazník povinen oznámit osobně v CK nebo písemně doporučenou poštou. Pro stanovení storno poplatku je rozhodující datum zrušení zájezdu. Zákazník je povinen při zrušení zájezdu uhradit tyto poplatky:

Více než 45 dní	Kč 500,- / osoba
45 - 30 dní	10 % z předem stanovené ceny jedné osoby; nejméně však Kč 500,-
29 - 15 dní	30 % z předem stanovené ceny jedné osoby
14 - 8 dní	50 % z předem stanovené ceny jedné osoby
7 - 4 dny	70 % z předem stanovené ceny jedné osoby
3 dny a méně	100 % z předem stanovené ceny jedné osoby
Jednodenní zájezdy	
Do 48 hodin před odjezdem	10 % z předem stanovené ceny jedné osoby
Posledních 48 hodin před odjezdem	100 % z předem stanovené ceny jedné osoby

U skupin nad 20 osob se k výše uvedeným termínům připočítává 10 kalendářních dní a poplatky platí stejně.

CK má právo odečíst odstupné (storno poplatky) od složené platby. Pokud dojde ke zrušení zájezdu z mimořádně závažných důvodů (úmrtí, vážná nemoc, úraz účastníka či rodinného příslušníka, povolávací rozkaz, těhotenství), neplatí storno poplatky pro účastníka, kterého se toto týká. V těchto případech je nutné předložit doklad o události na přepážce CK. Na ostatní účastníky se vztahují storno poplatky dle storno podmínek, kde je rozhodující datum zrušení zájezdu. Pokud dojde ke zrušení zájezdu ze strany CK, bude o této skutečnosti zákazník ihned informován. Platby budou vráceny zákazníkům prostřednictvím poštovních poukázek, převedeny na jejich účet nebo budou vyplaceny přímo v CK. Pro uskutečnění zájezdu je stanoven minimální počet účastníků 30. Jestliže do 10 dnů před odjezdem není dostatečný počet účastníků, bude zájezd ze strany CK zrušen.

## PLATNOST

Termíny pobytů jsou uvedené v katalogu. Tyto podmínky vstupují v platnost dne 1. 3. 2008 a vztahují se na zájezdy pořádané CK a jsou součástí cestovní smlouvy. CK si vyhrazuje právo na případné změny v katalogu, ceníku a všeobecných smluvních podmínkách.